

SUMMARY

재미는 기다린다고 오는 게 아니라 발견하는 거라고 믿습니다. 새로운 일이든 도구든 일단 직접 부딪쳐 보면서 그 안에서 재미를 찾아왔습니다. 숙박업, 아파트 관리, 밴대리점, 전자계약, 소상공인 서비스까지 모두 다른 도메인이었지만, 반복되는 업무를 제품과 시스템으로 구조화하는 일은 늘 흥미롭습니다. 회사도 직무도 여러 번 바뀌었지만 당연한 걸 당연하지 않게 볼 때 문제가 보이고 그걸 해결할 때의 희열을 즐깁니다.

EXPERIENCE

2022.10~현재

Product Manager , Vendit

- 야놀자, 여기어때, 아고다 같은 숙박 예약 플랫폼의 예약, 객실, 요금을 한 곳에서 자동 동기화하는 [채널 매니저](#)와 투숙객에게 추가 판매하는 [투숙객 룸서비스](#)의 제품 범위, 구조, 운영 흐름 설계
- MVP: 스크래핑 기반 예약 연동을 단계적으로 확장하며 검증하고 초과 예약 방지 판매 중지 출시. 초기 시장성 입증
- 정식 출시: 공식 숙박 예약 플랫폼, 숙소 운영 시스템 연동, 셀프온보딩 구조로 재설계, 클로즈드 베타 후 정식 출시, 구독 모델 전환
- 투숙객 룸서비스: 과잉 범위 대폭 제거 후 얼리, 레이트 체크아웃 결제 MVP 선출시, 시장성 한계를 데이터로 판단해 핵심만 남기고 리소스 재배치
- 운영 대시보드: 흩어진 운영 지표를 한 화면에 모아 보는 도구를 직접 구축, 현황 파악과 의사결정 시간 단축

2021.10~2022.08

Product Manager , Salda

- 임대 일일보고, 챗봇: 본사, 사업장, 담당자 간 지표 기준을 합의시키고 일일보고 대시보드와 챗봇 구축. 처리시간 1시간→5분, 전화 인입 평균 30%↓

2019.12~2021.10

Product Manager , OKPOS

- 가맹 신청 자동화: 웹 신청 폼을 사내 백오피스 데이터베이스와 연동, 접수 시 건 자동 생성, 담당자 자동 배정. 리드타임 3~5일→1~2일
- 재계약 리마인드: 만료 30일 전 갱신 업무를 자동 생성, 지역별 배정하고 전자계약과 연결(약 4만 가맹점 이탈 관리)

2019.04~2019.12

운영 매니저 , Modusign

- 매출 DB 관리와 데이터 집계를 자동화하고 대시보드로 묶어 반복 운영 업무를 간소화

2014.12~2019.03

Partner Support , Spoqa

- 원격 설치 검증 실험(부산, 경남 4주)으로 방문 설치를 원격으로 전환. 1인 처리량 2~5건→최대 20건/일, 스포카 표준 프로세스로 정착

SKILLS

MySQL

Slack

JIRA

Confluence

Google Workspace

Notion

Figma

Claude

GitHub